**Vzorové poučení spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy   
a vzorový formulář pro odstoupení spotřebitele od smlouvy**

**Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy**

1. **Právo odstoupit od smlouvy**
   1. Do 30 dnů (14 dnů ze zákona) máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
   2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů (14 dnů ze zákona) ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. V případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů (14 dnů ze zákona) ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.
   3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat Paw & You s.r.o., U Vrbek 490, 250 73 Přezletice, e-mail: [eshop@pawandyou.cz](mailto:eshop@pawandyou.cz), formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
   4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
2. **Důsledky odstoupení od smlouvy**
   1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
   2. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese Paw & You s.r.o., U Vrbek 490, 250 73 Přezletice. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

**Odesílatel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail / telefonní číslo:

**Adresát (Prodávající):**

Paw & You s.r.o.

U Vrbek 490, 250 73 Přezletice

IČ: 10811842

**Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy**

Dne ………… jsem si v internetovém obchodě **www.pawandyou.cz** objednal zboží …………………………, číslo objednávky ……………, v hodnotě …………… Kč. Objednané zboží jsem obdržel dne ………………….

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši ………… Kč a …..…… Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo …………………………… nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V ………………… dne ………………

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)